

REKLAMAČNÍ LIST



ARENA-PRAHA

Nesedí Vám plavky nebo se Vám nelíbí, jak vypadá produkt v reálu? V případě, že se rozhodnete zboží vrátit, postupujte podle následujících kroků. Pokud máte jakékoliv dotazy, napište nám na obchod@arenapraha.cz.

1. Vyplňte následující údaje:

Jméno a příjmení	
Číslo objednávky	

2. Jaké zboží vracíte?

Katalogové číslo a barva	Velikost	Důvod reklamace

Důvody reklamace:

- 1- Špatná velikost
- 2- Nelíbí se mi
- 3- Vypadá jinak než na obrázku
- 4- Přijato nesprávné zboží
- 5- Špatná kvalita

Zboží musí být vráceno nepoužité, čisté, v původním stavu, se všemi originálními visačkami.

3. Kam máme vrátit peníze?

V případě platby přes platební bránu automaticky vracíme zpět na stejný účet.

Číslo účtu	
IBAN*	
SWIFT*	

*Vyplňte pouze v případě, pokud máte slovenský účet.

4. Zboží odešlete na naši adresu. Částku se snažíme vracet co nejdříve, maximálně do 14 pracovních dní od obdržení zboží s vyplněným formulářem.

Adresa: ARENA PRAHA s.r.o.
Václavská 340, Vestec
252 50

Tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží.

Datum:

Podpis: